

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ HOÀNG THANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /PXL-UBND

Hoàng Thanh, ngày 22 tháng 8 năm 2024

THƯ XIN LỖI

Kính gửi:

- Bà Nguyễn Thị Thủy

Địa chỉ: Thôn Đông tây Hải, xã Hoàng Thanh

Ngày 19 tháng 8 năm 2024, Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính: Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính giấy tờ, văn bản do cơ quan tổ chức có thẩm quyền của Việt Nam cấp hoặc chứng nhận

Mã số hồ sơ: H56.26.39-240819-0002

Do công chức Lê Thị Cúc – CC TP-HT tiếp nhận.

Thời gian tiếp nhận hồ sơ: 14 giờ 30 phút, ngày 19 tháng 8 năm 2024

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ: 14 giờ 30 phút, ngày 20 tháng 8 năm 2024, nhưng đến 14 giờ 42 phút, ngày 21 tháng 8 năm 2024 mới trả cho công dân và Trả kết quả không đúng thời hạn quy định ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả/Biên nhận hồ sơ.

Lý do: Lỗi hệ thống phần mềm một cửa, giải quyết TTHC trên phần mềm chậm nên không trả kịp hồ sơ cho công dân.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của gia đình bà.

Ủy ban nhân dân xã Hoàng Thanh xin lỗi bà và rút kinh nghiệm. Rất mong nhận được sự thông cảm của bà vì sự chậm trễ này.

CHỦ TỊCH

Cao Đình Vũ